h e g
Haute école de gestion
Genève

Stratégies d'amélioration et d'évolution pour l'e-learning de l'Infothèque (ELI) :

un levier pour les compétences informationnelles des étudiants

Gwendoline Pittet
Bibliothécaire à l'Infothèque de la HEG-GE et étudiante en master IS
Journée des formateur-trices en bibliothèque
"Motiver pour mieux former" - 3 juin 2025

CC BY

Hes·so GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Sommaire

1 Contexte et objectifs

2 Méthodologie

3 Points clés

4 Recommandations et améliorations

5 ELI en pratique

6 Perspectives ++

Contexte

Création d'ELI en 2016

Mise à jour en 2019

Projet Business Information Literacy (BIL) en 2023

- Validation des acquis
- Quiz généré aléatoirement et faisable plusieurs fois
- 1 certificat par module
- 70% pour passer
- Questions en liens avec les filières HEG-GE
- Contenus FR-EN rassemblés

Travail de bachelor en 2024

Objectifs

THÉORIQUES

- Revue de la littérature sur les formations aux CI via une plateforme d'e-learning
- Attentes et besoins des enseignant-es et étudiant-es de la HEG-GE
- Possibilités techniques et pédagogiques avec Moodle

PRATIQUES

- Réalisation d'un ou deux modules d'ELI
- Recommandations générales pour la création d'un module d'ELI
- Pistes d'améliorations et d'évolution d'ELI

Méthodologie 1/2

Questions de recherche

- 5 questions de recherche d'après les objectifs

Revue de la littérature

- Date de recherche : entre le 4 mars et le 29 juin 2024
- Langues : anglais et français
- Limitée aux articles récents (après 2018), sauf exceptions

Analyse de l'existant

- Recherches larges sur les formations aux CI disponibles en ligne
- Public cible : étudiant-es de premier cycle universitaire

Entretiens

- Avec les expert-es du domaine, les enseignant-es et les étudiant-es
- Discussions aux Café Moodle et échanges d'e-*mails*

Méthodologie 2/2

Questionnaires

- Outil : Limesurvey
- Deux questionnaires : un à destination des enseignant-es et un autre à destination des étudiant-es

Analyse des attentes et besoins

- Sur la base des réponses aux questionnaires et lors des entretiens
- Réponses complètes uniquement

Création d'un module d'ELI

- Fiches permettant la réorganisation des modules
- Implémentation dans Cyberlearn

Recommandations

- Sur la base des recherches et des enquêtes effectuées
- Intérêt plus important pour les attentes et les besoins des enseignants et étudiants

Points clés à retenir de la revue de la littérature

Formations

Méthodes diverses

- magistrale (max. 15-20 minutes)
- démonstrative
- interrogative
- active

Interaction, collaboration et feedback

Bonnes pratiques : mélanges de méthodes pédagogiques

En ligne - e-learning

- synchrone - asynchrone
- plateforme en ligne (LMS, CMS, etc.)
- une partie de formation ou la formation en entier
- nécessite d'avoir de l'interaction et de la collaboration

Pour une efficacité optimale :

- ajouter une dimension synchrone
- séquencer les contenus
- feedback

Points clés à retenir de la revue de la littérature

E-learning

Fonctionnalités types

- gestion du cours
- dépôt du matériel pédagogique
- discussion de groupe en ligne (forum)
- collecte et notation des devoirs
- évaluation

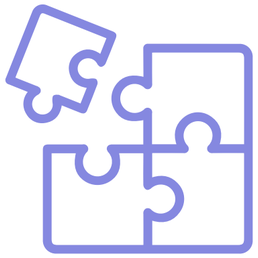
Avantages

- accessibilité
- autonomie
- lieu unique pour le matériel
- interaction
- ressources et options personnalisables

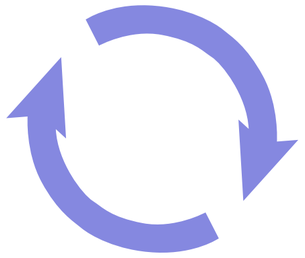
Recommandations générales quant à la

Création d'un module d'ELI sur Cyberlearn (Moodle)

Préparer le module



Construire le module



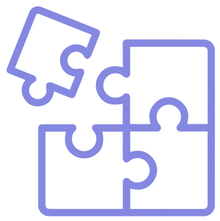
Tester le module

Recommandations générales quant à la

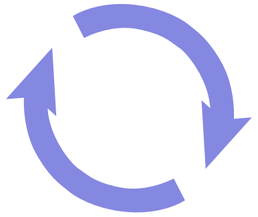
Création d'un module d'ELI sur Cyberlearn (Moodle)

Besoins ?

Préparer le module



Construire le module



Tester le module

Mise en ligne/com'

Recommandations générales quant à la

Création d'un module d'ELI sur Cyberlearn (Moodle)

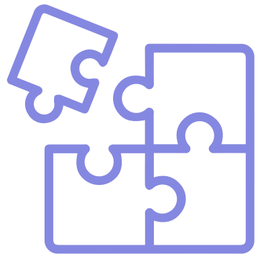
Préparer le module

- Sujet
- Public
- Objectifs pédagogiques
- Méthodes d'évaluations
- Contenus et organisation

*Fait suite à une évaluation des **besoins**, de **l'existant** et des **compétences** et **ressources** possédées*

Recommandations générales quant à la

Création d'un module d'ELI sur Cyberlearn (Moodle)

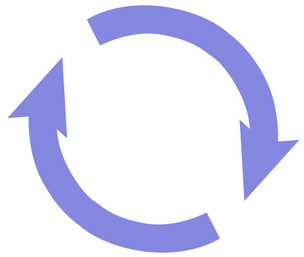


Construire le module

- Garder la ligne graphique et l'organisation
- Insérer les contenus choisis
- Icônes pour les types de contenus

Recommandations générales quant à la

Création d'un module d'ELI sur Cyberlearn (Moodle)



Tester le module

- Créer des groupes de travail composés d'étudiant-es (public cible)
- Modifier selon les résultats

Pistes d'amélioration et d'évolution d'ELI

Sujets et thématiques

- La recherche d'information
- Fiabilité et pertinence
- Citation
- Zotero

- IA génératives
- Utilisation de l'information

Contenus

- Durée
- Explications des sous-modules
- Types de contenus
- Inclusion des enseignants

Design et organisation

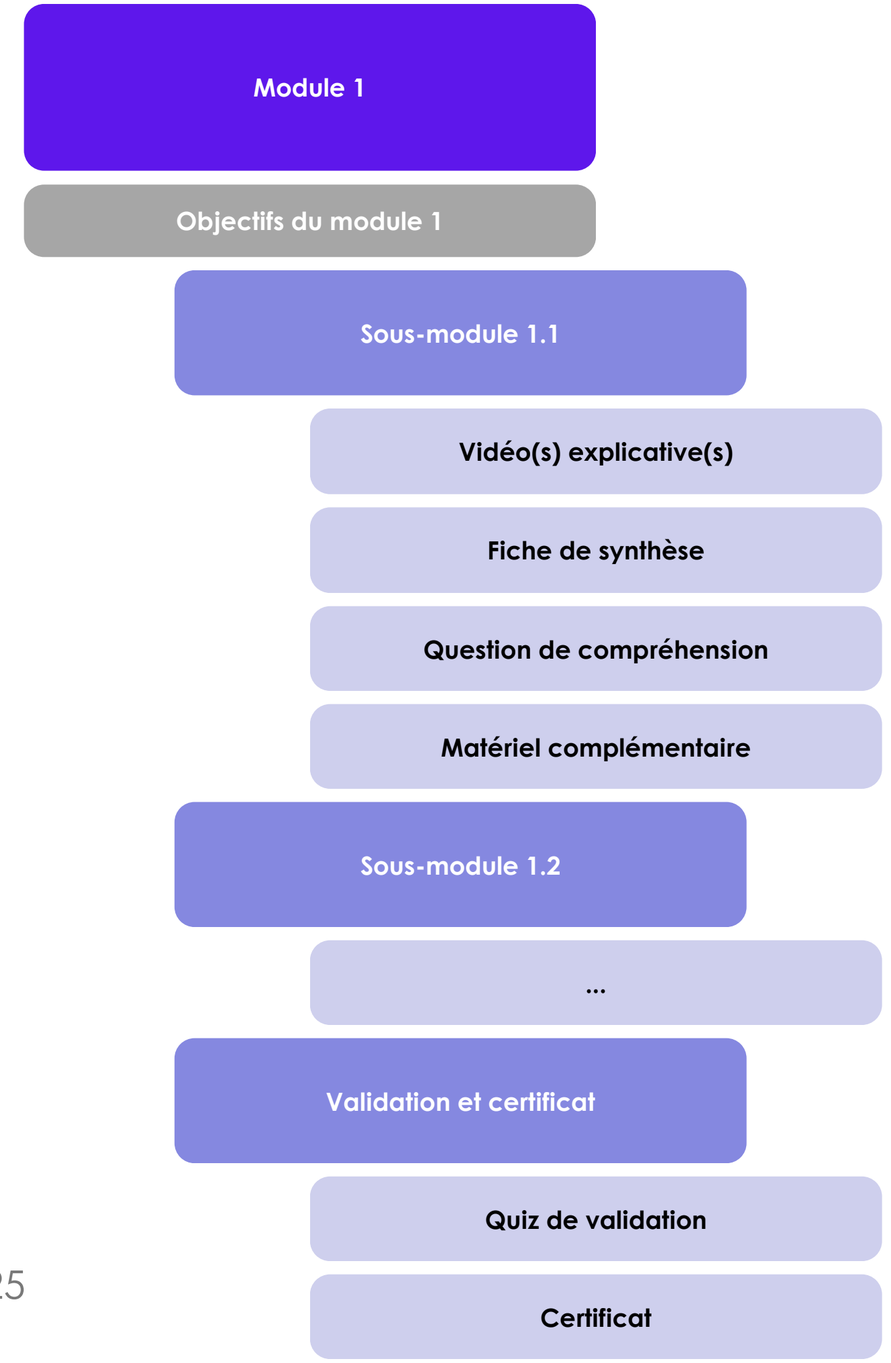
- Cours structuré
- Template Cyberlearn
  - Thématique/section ou tuile?

Nouveau nom

- Propositions des répondant-es
- Autres propositions

Et après ?

- Guide d'ELI comme référentiel
- Homogénéisation des exigences pour les CI


Module 1
Objectifs du module 1
Sous-module 1.1
Vidéo(s) explicative(s)
Fiche de synthèse
Question de compréhension
Matériel complémentaire
Sous-module 1.2
...
Validation et certificat
Quiz de validation
Certificat

Texte

Votre document

Si l'oubli est nécessaire, il est possible d'ancrer des souvenirs dans la mémoire grâce à la répétition (Ebbinghaus 1913 ; cité par Murre et Dros 2015).

Paraphrase

Par ailleurs, prendre des notes à la main serait bénéfique, car « les étudiant·e·s utilisant des ordinateurs portables [sont] plus enclin·e·s à prendre des notes textuelles que les participant·e·s qui [écrivent] à la main, ce qui [nuit] à l'apprentissage. » (trad. de Mueller et Oppenheimer 2014, p. 1166).

Citation exacte, entre guillemets

En python, il existe la fonction sort() pour trier les listes[1].

[1]Réponse générée par GPT-4, OpenAI. Prompt utilisé : 'Comment implémenter une fonction de tri en Python ?' [accédé le 16 juin 2024].

Bibliographie

Dans l'ordre alphabétique

EBBINGHAUS, Hermann, 1913. *Memory : a contribution to experimental psychology* [en ligne]. New York : Teachers College Press. Disponible à l'adresse : https://archive.org/details/memorycontributi00ebbiuoft/page/n5/mode/2up [consulté le 12 août 2021].

MUELLER, Pam A. et OPPENHEIMER, Daniel M., 2014. The pen is mightier than the keyboard: advantages of longhand over laptop note taking. *Psychological science*. 2014. Vol. 25, no 6, pp. 1159-1168. DOI 10.1177/0956797614524581 [consulté le 14 mai 2021].

MURRE, Jaap M. J. et DROS, Joeri, 2015. Replication and analysis of Ebbinghaus' Forgetting Curve. *PLOS ONE*. 6 juillet 2015. Vol. 10, no 7, pp. e0120644. DOI 10.1371/journal.pone.0120644 [consulté le 5 juin 2021].

Zoom sur la référence

Référence d'un article
à retrouver à la page 6 du Guide Ref

MURRE, Jaap M. J. et DROS, Joeri, 2015. Replication and analysis of Ebbinghaus' Forgetting Curve. *PLOS ONE*. 6 juillet 2015. Vol. 10, no 7, pp. e0120644. DOI 10.1371/journal.pone.0120644 [consulté le 5 juin 2021].

Structure

Unique partie en italique

Auteur(s) , Année . Titre . *Journal* . Date de l'article .
Volume, numéro et page(s) . URL ou DOI [Date de consultation] .

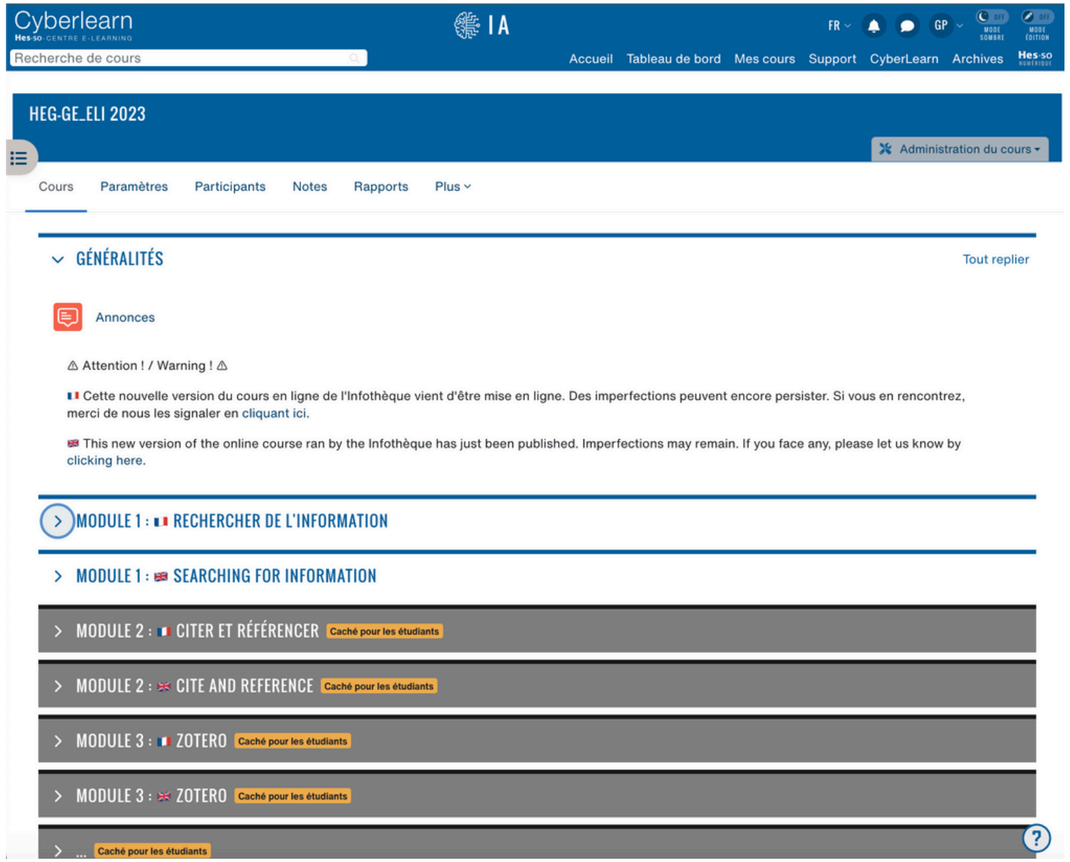
Comment citer un autre type de données ?

Livre	p. 16
Logiciel	p. 18
Norme ou rapport	p. 21
Page web	p. 19
Statistiques	p. 22

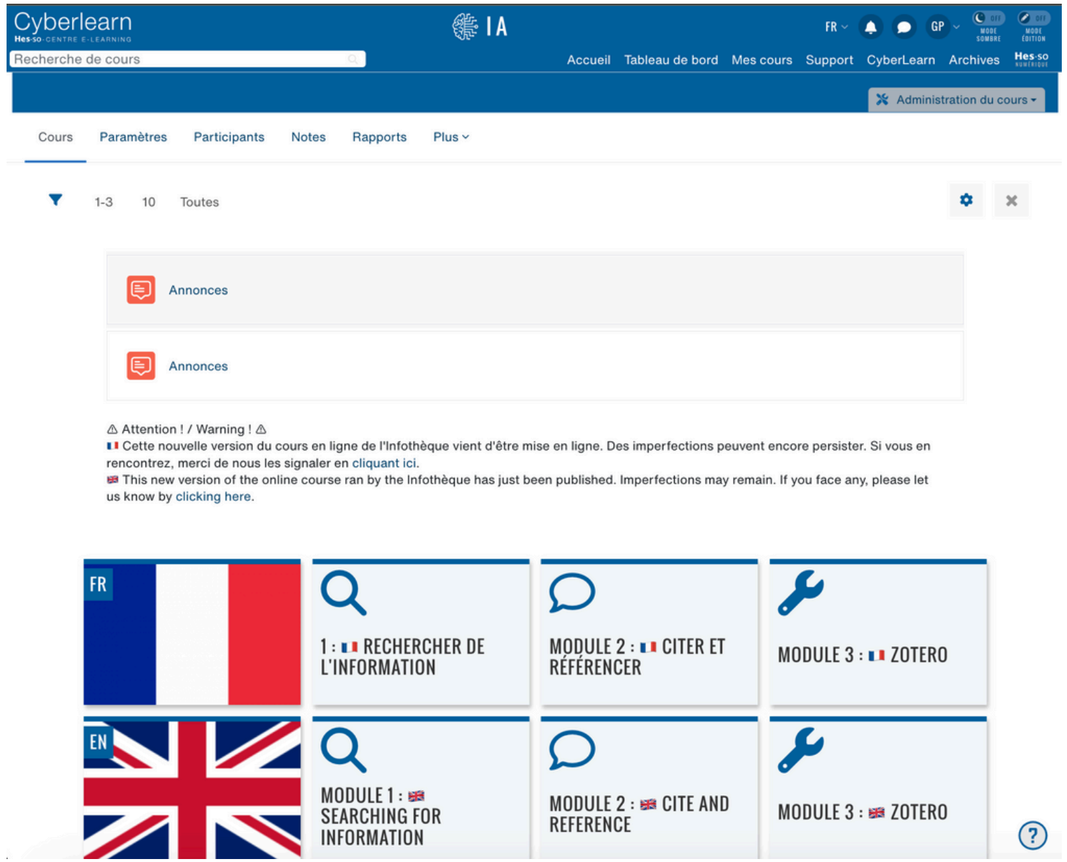
...du Guide Ref

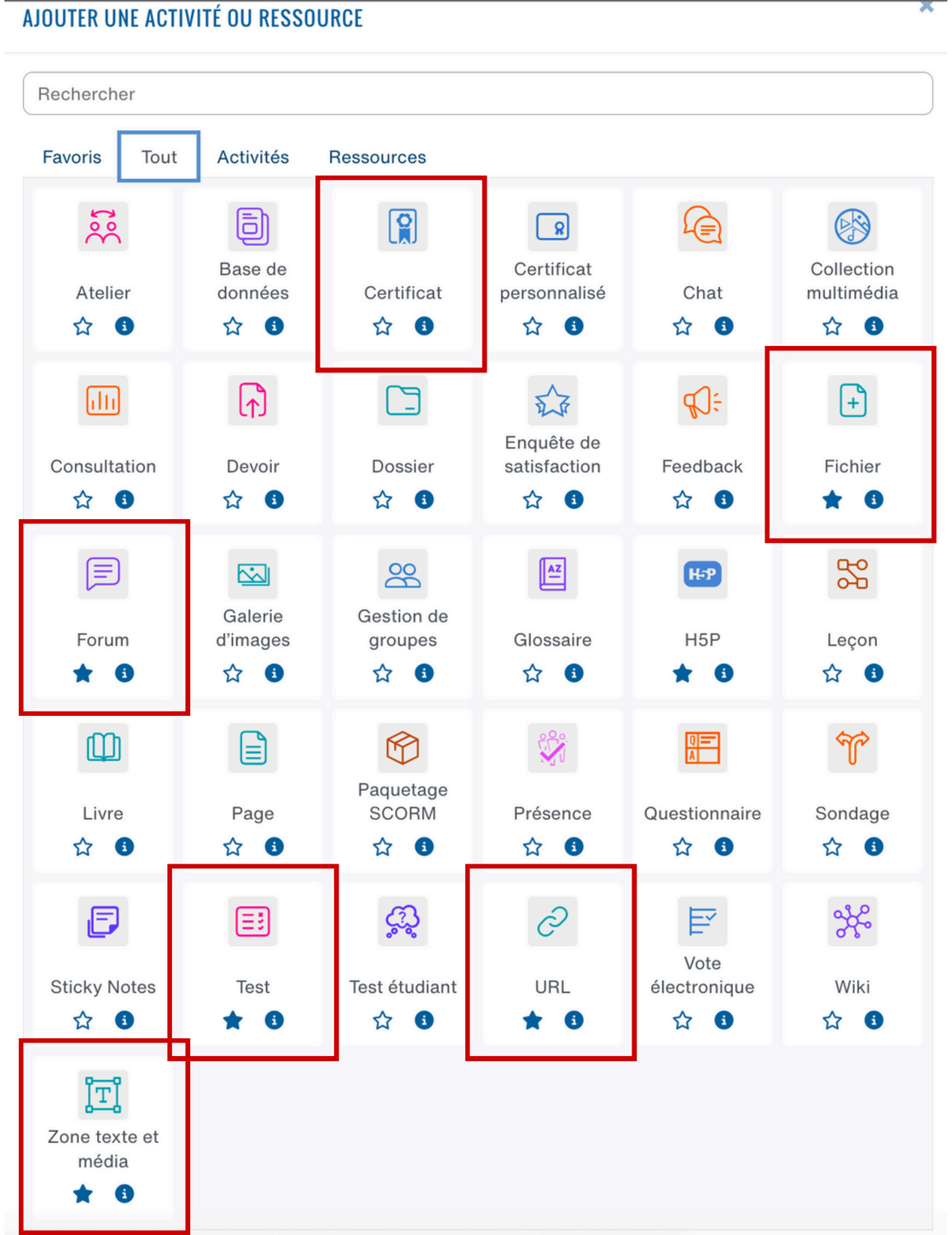
Comparaison des formats

Sections



Tuiles



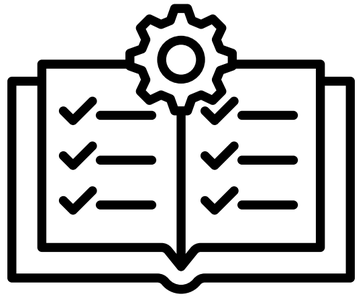

AJOUTER UNE ACTIVITÉ OU RESSOURCE
Rechercher
Favoris
Tout
Activités
Ressources
Atelier
Base de données
Certificat
Certificat personnalisé
Chat
Collection multimédia
Consultation
Devoir
Dossier
Enquête de satisfaction
Feedback
Fichier
Forum
Galerie d'images
Gestion de groupes
Glossaire
H5P
Leçon
Livre
Page
Paquetage SCORM
Présence
Questionnaire
Sondage
Sticky Notes
Test
Test étudiant
URL
Vote électronique
Wiki
Zone texte et média

ELI en pratique

Perspectives à la fin du TB

Tester la formation !

- Groupes de travail
- Évaluation longitudinale



Homogénéisation des exigences de CI

- Permet une meilleure assimilation

Ouvrir la formation ?

- À la HES-SO Genève
- et plus ?

Et maintenant ?

Comme cette nouvelle version d'ELI est en cours, il reste des imperfections à corriger et du contenu à ajouter. Pour celles et ceux travaillant à la HES-SO :

HEG-GE_ELI 2023
id=6895

1. *Module 1 sur la recherche d'information est disponible*
2. *Module 2 sur la citation des sources est disponible*
3. *Module 3 en cours sur l'utilisation de Zotero*
4. *Module 4 sur la réutilisation d'images à venir*
5. *Extensions selon les besoins*

Merci pour votre écoute !

Pour aller plus loin...

PITTET, Gwendoline, 2024. *Stratégies d'amélioration et d'évolution pour l'e-learning de l'Infothèque (ELI)* [en ligne]. Mémoire de bachelor . Genève : Haute école de gestion. Disponible à l'adresse : https://sonar.rero.ch/global/documents/330580 [consulté le 25 mai 2025].

PITTET, Gwendoline, 2025. Assurer un meilleur soutien aux compétences informationnelles des étudiant-es de la Haute école de Gestion de Genève : propositions d'amélioration de l'e-learning de l'Infothèque (ELI). *Revue électronique suisse de science de l'information (RESSI)*. No 25. DOI 10.55790/journals/ressi.2025.e1861.